

1. **ชื่อเรื่อง** การพัฒนาระบบบริการตรวจสุขภาพประจำปี โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
2. **คำสำคัญ** ตรวจสุขภาพประจำปี
3. **สรุปผลงานโดยย่อ** : การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นสิ่งจำเป็นในการคัดกรองโรคที่พบบ่อย เพื่อตรวจรักษาตั้งแต่เนิ่น ๆ ทำให้ผู้ป่วยมีสภาวะสุขภาพที่ดียาวนานขึ้น แต่ปัญหาที่พบคือการเข้าถึงระบบการตรวจสุขภาพที่มีขั้นตอนมากมาย ใช้เวลารอคอยนาน ผู้รับบริการจึงไปรับบริการตรวจสุขภาพ รพ.เอกชนแทน ส่งผลให้จำนวนผู้รับบริการและรายได้จากการตรวจสุขภาพของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทยลดลง ดังนั้นงานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จึงได้พัฒนาระบบการตรวจสุขภาพประจำปี ขึ้นมา เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก และรวดเร็ว

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

การตรวจสุขภาพประจำปี คือ การตรวจอวัยวะต่าง ๆ ในร่างกาย รวมถึงการทำงานของระบบต่าง ๆ เพื่อหาความเสี่ยง และความผิดปกติที่อาจนำไปสู่โรคร้ายในอนาคตได้ ดังนั้นการรู้จักร่างกายของตัวเองจากการตรวจสุขภาพประจำปีถือเป็นการวางแผนสุขภาพในอนาคตด้วย หากพบเจอความเสี่ยงแน่นอนว่าเราสามารถรับคำแนะนำจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการป้องกันและพัฒนาความแข็งแรงของร่างกายต่อไปได้

จากการทบทวนการตรวจสุขภาพประจำปี ที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี 2561 – 2563 จำนวนผู้มาตรวจสุขภาพ 912 ,918 และ 757 ราย ตามลำดับ พบว่าปี 2563 จากเกิดการระบาดของโรคโควิด-19 ผู้มารับบริการเกิดความกังวลที่จะเข้ามารับบริการในโรงพยาบาล ส่งผลให้การตรวจสุขภาพมีอันต้องหยุดชะงักไป การที่มีผู้รับบริการตรวจสุขภาพลดลง จึงส่งผลให้รายได้จากการตรวจสุขภาพลดลงตามไปด้วย

5. เป้าหมาย

1. เพื่อค้นหาความเสี่ยงด้านสุขภาพ และค้นหาโรคเชิงรุก
2. เพื่อเพิ่มรายได้ของโรงพยาบาล

6. กิจกรรมพัฒนา : กิจกรรมการพัฒนาระยะที่ 1

1. กำหนดกลุ่มลูกค้า ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วย 4 กลุ่มได้แก่
 - 1.1 กลุ่มสิทธิข้าราชการ
 - 1.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 1.3 ประกันสังคม
 - 1.4 ชำระเงินเอง
2. การประชาสัมพันธ์เชิญชวนตรวจสุขภาพ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และวิฑูรย์ชุมชน

3. จัดให้มีห้องตรวจสุขภาพเป็นสัดส่วน แยกออกจากผู้ป่วยนอกที่มาตรวจรักษาโรคทั่วไปอย่างชัดเจน มีมุมนั่งรอสะดวกสบาย

4. ทำหนังสือเชิญชวนตรวจสุขภาพ ไปยังโรงเรียนต่าง ๆ จำนวน 50 แห่ง

ผลการดำเนินงานระยะที่ 1 ปี 2561-2563 มีจำนวนผู้มาตรวจสุขภาพ 912, 918 และ 757 ราย ตามลำดับ จำนวนผู้ที่มารับบริการตรวจสุขภาพประจำปี มีแนวโน้มลดลง

กิจกรรมการพัฒนาระยะที่ 2 (ปี 2564)

1. มีการทำ Business Plan การตรวจสุขภาพโดย

- เพิ่มเครื่องอำนวยความสะดวกภายในห้องตรวจสุขภาพ และให้บริการตรวจสุขภาพด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย
- มีโปรโมชั่นเสริมที่แตกต่างจากรพ.อื่น ๆ เช่น การตรวจหลอดเลือดแดงส่วนปลายด้วยเครื่อง ABI, การตรวจวัดองค์ประกอบในร่างกายด้วยเครื่อง Inner Scanner
- มีการรายงานผลการตรวจสุขภาพผ่าน Mobile Application
- การประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Social media เช่น Facebook, Website โรงพยาบาล
- การเชิญชวนกลุ่มเป้าหมายหลักผ่านเจ้าหน้าที่รพ.สต

2. ทำหนังสือเชิญชวนตรวจสุขภาพขยาย ไปยังหน่วยงานราชการ ทั้งโรงเรียน องค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอ นครไทยจำนวน 70 แห่ง

3. จัดทำทะเบียนผู้ที่มาตรวจสุขภาพในกลุ่มสิทธิข้าราชการ เมื่อครบปีที่ตรวจสุขภาพประจำปี งานตรวจสุขภาพจะทำหนังสือเชิญมาตรวจสุขภาพประจำปี ทุกปี

4. ปรับปรุงระบบนัดตรวจสุขภาพในสถานการณ์โรคโควิด-19 ระบาด การนัดหมายตรวจสุขภาพประจำปีดังนี้

- ลดจำนวนผู้มารับบริการตรวจสุขภาพแต่ละวัน และเพิ่มจำนวนวันตรวจแทน
- เพิ่มความเชื่อมั่นเรื่องการจัดระบบ One Stop Service มีห้องตรวจสุขภาพแยกจากผู้ป่วยอื่นชัดเจน
- ออกตรวจสุขภาพเชิงรุก ในหน่วยงานที่ไม่สะดวกเข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีในโรงพยาบาล

ผลการดำเนินงานระยะที่ 2

พบว่า ปี 2564 จำนวนผู้มารับบริการตรวจสุขภาพประจำปีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ผู้ที่มารับบริการตรวจสุขภาพนั้น ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มข้าราชการ รองลงมาคือ ประกันสังคม และกลุ่มข้าราชการเงินเอง คิดเป็นร้อยละ 51.23, 27.37 และ 11.32 ตามลำดับ นอกจากนี้แล้วยังส่งผลให้โรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

7. การวัดผลการเปลี่ยนแปลง

สิทธิการรักษา	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
	คน	บาท	คน	บาท	คน	บาท
ข้าราชการ	357	250,000	400	282,950	625	438,413
ประกันสังคม	200	111,270	167	170,500	334	253,820
ข้าราชการท้องถิ่น	154	124,260	65	54,512	123	120,310
ชำระเงินเอง	207	132,220	125	81,950	138	117,640
รวม	918	617,750	757	589,912	1,220	930,183

ปัญหาภาวะสุขภาพที่ตรวจพบ 5 อันดับ ได้แก่ ระดับไขมันในเลือดสูง น้ำหนักเกินเกณฑ์ น้ำตาลในเลือดสูง ยูริกในเลือดสูง และไวรัสตับอักเสบบี คิดเป็นร้อยละ 36.79, 32.18, 27.59 ,5.74 และ 1.56 ตามลำดับ โดยผู้ป่วยกลุ่มนี้จะนำเข้าสู่กระบวนการรักษา ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและติดตามตรวจต่อเนื่องต่อไป

8. บทเรียนที่ได้รับ

- 8.1 การจัดบริการตรวจสุขภาพประจำปี จะต้องจัดให้บริการครบวงจรแบบ One Stop Service
- 8.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนขยายกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น เช่น กลุ่มร้านค้า ร้านสินเชื่อ และสถานประกอบการต่าง ๆ ในอำเภอนครไทย และอำเภอใกล้เคียง
- 8.3 เพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านคลื่นวิทยุ R radio

9. รายชื่อสมาชิก

- 9.1 นางสาวศุภรภัฏ กั่นอ่อง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- 9.2 นางสาวจิตรลดา พันธุ์แซง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
- 9.3 นางสาวชวนชิต ทองดอนคำ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

10. ชื่อ – ที่อยู่ การติดต่อ

นางจิตรลดา พันธุ์แซง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ เบอร์โทร 085-0514283

งานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย 111 ม.7 ต.นครไทย อ.นครไทย จ.พิษณุโลก

E-Mail : Yuijik@gmail.com